

Uitvoeringsplan 2025-2026

THOR Maastricht



Inleiding

In april 2024 stelde het college van Burgemeester en Wethouders het Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2028 vast. Hierin staat beschreven wat de algemene visie is op Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte in Maastricht. Er wordt een overzicht gegeven van alle taken waar het gelijknamige team voor aan de lat staat. Het programma geeft richting voor de komende jaren door het benoemen van ontwikkelambities, speerpunten en een prioriteitenladder. Aan de hand hiervan wordt de focus en inzet van het team in de praktijk bepaald.

Het voorliggende uitvoeringsplan geeft voor de periode juni 2025 tot en met december 2026 per geprioriteerd themagebied aan met welke acties en resultaten gestreefd wordt naar het bereiken van de gestelde doelstellingen én hoe de voortgang wordt gemonitord.



Uitvoeringsplan 2025 – 2026

Doel	Acties	Monitor
<i>1. Inhoudelijke speerpunten en doelstellingen.</i>		
<i>1.1. Afval.</i>		
Afvaloverlast rondom overlast-hotspots verminderen.	- Minimaal tweemaal per week geplande controles van de meest overlastgevende milieuperrons. - Gebieds- en locatiegerichte aanpak verkeer aangeboden afval op basis van meldingen en eigen waarnemingen.	- Meldingen afvaloverlast. - Aantal bijplaatsingen. - Overzicht gecontroleerd verkeer aangeboden afval. - Aantal opgelegde sancties (opruimkosten).
Investeren in de samenwerking rondom aanpak afval.	- Deelname aan de projectgroep Grondstoffenplan (met o.a. Stadsbeheer en communicatie). - Acties in de ketenaanpak beter op elkaar afstemmen door middel van periodiek overleg. - Projectmatig en in samenwerking invulling geven aan opgaves Grondstoffenplan.	
Uitvoeren pilot camerabewaking bij milieuperrons.	- Collegevoorstel met daarin plan van aanpak pilot camerabewaking bij milieuperrons opstellen. - Uitvoeren pilot. - Evalueren pilot.	- Evaluatie pilot cameratoezicht bij milieuperrons.
<i>1.2. Fiets.</i>		
Verminderen fietsoverlast op locaties met genoeg stallingsruimte.	- Tweemaal per week geplande controles op Hotspots op basis van meldingen en eigen waarnemingen. - Twee keer per kalenderjaar een veegactie.	- Overzicht meldingen fietsoverlast. - Aantal verwijderde fietsen. - Beeldmateriaal.

Doel	Acties	Monitor
Versterken maatschappelijke samenwerking aanpak fietsoverlast.	- Deelnemen aan denktank 'fiets'. - Naast fietsers aanspreken ook het gesprek aangaan met werkgevers én pandeigenaren over wat zij kunnen betekenen in het verminderen van de overlast.	
Vergroten efficiëntie fietshandhaven in de praktijk.	- Onderzoeken hoe veegacties nog effectiever gehouden kunnen worden, bijvoorbeeld door het niet labelen van fietsen.	
1.3. Parkeren.		
Optimaliseren inzet scanauto.	- Herijken businesscase scanauto. - Doorvoeren investeringen conform besluitvorming businesscase scanauto.	
Vergroten betalingsbereidheid en verminderen parkeeroverlast.	- Scanauto inzetten voor de controle van de naleving op het betaald-parkeren. - Optimaliseren werkwijze scanauto onder ander met inzet van beeldbeoordeling. Hierdoor is fysieke opvolging minder vaak nodig. - Aanpak overtreding mulderfeiten naar aanleiding van meldingen en waar nodig hotspotgericht (door boa's, vooralsnog is dit niet mogelijk met de scanauto)	- Aantal gecontroleerde voertuigen met scanauto - Aantal opgelegde naheffingsaanslagen - Aantal opgelegde boetes (Mulder) - Betalingsbereidheids-onderzoek.
Vergroten zicht op drukte in de stad en hierop anticiperen.	- Monitoren aantal 'ongeplande' topdagen. - Criteria benoemen waardoor topdagen sneller kunnen worden herkend. - Verkennen hoe THOR tijdens drukke momenten (extern) ondersteund kan worden.	- Overzicht geplande en ongeplande topdagen.

Doel	Acties	Monitor
1.4. Sociale overlast.		
Bijdragen leveren aan de gezamenlijke jeugd en preventie-aanpak.	- Introduceren en positioneren Coördinerend Jeugdboa binnen het professionele netwerk. - Netwerk met de doelgroep en samenwerkingspartners verder uitbouwen en deelnemen aan bestaande overleggen. - Formuleren van speerpunten op het gebied van jeugd voor deel THOR. - Acties uitvoeren speerpunten jeugd. - Met regelmaat bezoeken van scholen en samenkomstlocaties voor jeugd. - Reageren op meldingen jeugdoverlast.	- Voortgangrapportage Programma Preventie met Gezag. - Overzicht meldingen jeugdoverlast.
Bijdrage leveren aan verminderen overlast bedelaars.	- In samenwerking met politie aantal bedelaars en locaties waar bedelaars zich bevinden in kaart brengen. - Toezien op de naleving van gebiedsverboden.	- Overzicht signaleringen - Aantal overtredingen gebiedsverboden.
Verstevigen samenwerking met zorgpartners.	- Senior WGM met taakaccent kwetsbare personen sluit aan bij werksessies over personen onbegrepen gedrag. - Senior WGM met taakaccent is in contact met relevante zorgpartners en maakt effectieve werkafspraken zodat juiste zorg en ondersteuning geboden wordt aan kwetsbare personen waarmee team THOR in aanraking komt.	- Analyse van hoeveelheid en aard 'subjecten', de benodigde gezamenlijke inspanning en de bijdrage van THOR hieraan.

Doel	Acties	Monitor
1.5. Evenementen.		
De naleving van de vergunningvoorschriften verbeteren.	- Structureel participeren in integrale veiligheidsrondes voorafgaand aan evenementen. - Actief bijdragen aan evaluaties na afloop van evenementen. - Het uitvoeren van steekproefsgewijze geluidscontroles.	- Overzicht uitgevoerde controles - Aantal overlastmeldingen - Aantal opgelegde sancties.
Controle op naleving van de Alcoholwet.	- Tijdens evenementen waar veel jongeren aanwezig zijn controleren op de naleving van het verbod op verkoop aan jongeren door horeca alsook het verbod op alcohol drinken door jongeren.	- Overzicht uitgevoerde controles. - Overzicht van aantal overtredingen en de gekoppelde actie/sanctie.
2. Ontwikkelambities.		
2.1. Het realiseren van een moderne en professionele handhaaforganisatie.		
Het blijven ontwikkelen van kennis, vaardigheden en weerbaarheid.	- Opleidingsprogramma uitbreiden met onder andere training in het kader van; de alcoholwet, jeugd en personen met onbegrepen gedrag, verkeersveiligheid. - Samenwerking met opleidingsinstellingen vergroten. - Traject Vitamasters gericht op Vitaliteit en veiligheid op de voortzetten. - Aandacht in persoonlijke en teamgesprekken voor onderlinge samenwerking, vertrouwen en veiligheid.	- Overzicht gevolgde opleidingen. - Terugkoppeling Vitamasters. Gemeentebreed belevingsonderzoek.

Doel	Acties	Monitor
Verstevigen van de samenwerking binnen de samengestelde 'gebiedsteams THOR-politie'.	- Opstellen rol- en taakbeschrijvingen. - Samenwerkingsafspraken maken, intern en met politie. - Organiseren van teambuildingsactiviteiten (gekoppeld aan het eigen werkgebied). - Briefings en overleggen met als doel het uitwisselen van informatie en ervaringen.	- Overzicht van gecoördineerde/ samenwerkingsacties. - Overzicht van teambuildingsactiviteiten.
Het meer benutten van het dashboard ten behoeve van effectieve inzet.	- Workshops voor senior-WGM'ers binnen het team over het gebruik van het dashboard. - Op basis van de cijfers gebiedsgerichte acties uitvoeren.	- Overzicht gebiedsgerichte 'hotspot'-acties.
Bijdragen leveren aan het opstellen van uitvoerbaar en handhaafbaar beleid.	- Input leveren bij het opstellen van nieuw/ geactualiseerd beleid o.a.: - o Uitvoeringsplan Preventie en Handhaving Jeugd en Middelen gebruik. - o Vaststellen vuurwerkvrije zones.	- Overzicht van beleidsproducten waaraan is bijgedragen.
Het werken met naleefstrategieën. Hierin wordt vooraf helder gemaakt waar de handhaving zich op richt en hoe deze wordt uitgevoerd. Op die manier zorgen we voor een transparante en eenduidige handhavingsaanpak met de focus op de items die de meeste impact hebben op de omgeving/ leefkwaliteit.	- In samenspraak met (beleids)partners naleefstrategieën opstellen en projectmatig uitvoeren. Komende periode doen we dit in ieder geval voor regels rondom: - o Terrassen. - o Carnaval. - o Jeugd en middelen. - o Evenementen.	- Overzicht gerealiseerde naleefstrategieën en resultaat hiervan.

Doel	Acties	Monitor
Ervaring opdoen met nieuwe en/of andere vormen van toezicht en handhaven waarbij het dan gaat om (relatief) nieuwe handhavingsthema's of items waarbij blijkt dat de 'traditionele' aanpak te weinig effect heeft.	- Pilots uitvoeren op het gebied van: - o Cameratoezicht bij milieuperrons. - o Experiment gesloten coffeeshopketen. - Leren van andere steden: - o Pilot 'aanpak seksuele intimidatie' door o.a. Heerlen. - o Ervaringen van andere steden met toezien op lichte verkeers-overtredingen (Uitbreiding Domein 1).	- Evaluaties pilots.
Vinden van betere balans tussen planbare inzet en niet-planbare inzet (bijvoorbeeld demonstraties) door optimalisatie rooster (rooster 2.0).	- Onderzoeken op welke manier het nieuwe rooster meer ruimte kan bieden voor flexibiliteit die aansluit bij de behoefte van de stad én van medewerkers. - Aan de hand van dit onderzoek te komen tot een geactualiseerd rooster.	- Analyse benodigde inzet in relatie tot beschikbare capaciteit en benodigde flexibiliteit.
2.2. Verbeteren van de informatiepositie.		
Optimaliseren dashboard.	- Dashboard verder uitbreiden en verfijnen. - Toevoegen van gewenste rubrieken.	- Overzicht van informatie die het dashboard kan tonen.
Bepalen van gebiedsgerichte hot-items, hotspots en hottimes om zo ervoor te zorgen dat de beschikbare capaciteit zo slim mogelijk wordt ingezet en daarmee zoveel mogelijk impact heeft.	- Per gebied én per speerpunt wordt gemonitord welke thema's, waar en wanneer leiden tot de meeste overlast. - Hierop wordt inzet bepaald. - Inzet in combinatie met effect wordt door middel van het dashboard gemonitord.	- Per 01-01-26 halfjaarlijks overzicht per gebied van hot-items, hotspots en hottimes.

Doel	Acties	Monitor
2.3. Gebiedsgericht werken én aanspreekbaar zijn in de wijk.		
Vergroten van bekendheid gebiedsteams handhaven politie.	- Uitrollen communicatiecampagne gebiedsgericht werken. - Onderzoeken en uitbreiden van spreekuurlocaties. - Pagina op Thuis in Maastricht beter benutten en vullen met actuele aansprekende informatie en beeld- en filmmateriaal.	- Planning spreekuren per gebied.
Vaker zichtbaar aanwezig zijn in de wijk.	- Zichtbaar surveilleren in de wijk, te voet of op de fiets. - Deelnemen aan georganiseerde buurtbezoeken zoals: - o Stadsdeelbezoek. - o Onderschat. - o Buurtoverleggen.	- Overzicht van buurtbezoeken. - Aantal deelnames aan Onderschat-acties.
Informatievoorziening over de bereikbaarheid en het werk van team Toezicht en handhaven vergroten.	- Actualiseren gemeentelijke website en 'Thuis in Maastricht'. - Doelgroepgerichte communicatie over concrete acties. - Uitleg geven over nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld door middel van Reportages 'Wat is Loos'.	
Reactie op meldingen verbeteren.	- Met behulp van (standaard)reacties eerder reageren op meldingen én helder zijn over wat een melder kan verwachten. - In het geval van onduidelijkheid, complexe of bijzondere meldingen wordt telefonisch contact opgenomen. - Na afronding aanbesteding wordt een nieuw meldsysteem medio 2026 geïmplementeerd.	- Buurtpeiling. - Veiligheidsmonitor.

